



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.575  
infomedic@europ-assistance.rs

generali.rs

ZA ZD 38-06

## Prethodna autorizacija medicinskog tretmana

### PODACI O PACIJENTU/OSIGURANIKU

Ime i prezime:		Datum rođenja:
Ugovarač osiguranja:		Broj polise/broj kartice osiguranja:
Kontakt telefon:	E-mail adresa:	

### PODACI O ZDRAVSTVENOJ USTANOVI

Naziv zdravstvene ustanove:		<input type="checkbox"/> U Mreži GOS <input type="checkbox"/> Van Mreže GOS
PIB:	Kontakt osoba:	
Kontakt telefon:	Faks:	E-mail adresa:

### Podatke popunjava osiguranik:

<p>Izjava osiguranika: Svojim potpisom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dajem pristanak osiguravaču da obrađuje podatke o mom zdravstvenom stanju u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju;</li><li>- oslobađam profesionalne obaveze čuvanja tajne lekare i paramedicinsko osoblje koje me je (moje dete/štićenika) pregledalo pre, u toku i posle nastanka osiguranog slučaja i dajem pristanak zdravstvenoj ustanovi koja mi je (mom detetu/štićeniku) pružila medicinsku uslugu, da saopšti osiguravaču sve neophodne informacije u vezi sa zdravstvenim stanjem i lečenjem.</li></ul> <p>* (ako je zdravstvena ustanova van mreže GOS)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- upoznat sam da navedena klinika nije u mreži klinika Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Pod punom moralnom i materijalnom odgovornošću izjavljujem da na sopstvenu odgovornost pristajem da planiranu intervenciju izvršim u istoj, da sam saglasan da mi se refundira odobrena suma i da neću teretiti osiguravača ukoliko dođe do komplikacija ili završni troškovi intervencije budu veći od odobrenih.</li></ul> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">Potpis osiguranika</p>
---

### PODACI O PLANIRANOM TRETMANU

Priložiti specifikaciju troškova koja sadrži detaljan opis planiranih troškova, kompletnu medicinsku dokumentaciju o dijagnozi po osnovu koje planirate intervenciju, izveštaje i upute lekara koji dokazuju medicinsku neophodnost pružene usluge.	
Dijagnoza ili opis bolesti:	Datum kada je dijagnoza prvi put nastala:
Naziv planirane intervencije:	Datum planirane intervencije:
Ime i prezime lekara:	E-mail adresa:

### VRSTA MEDICINSKE USLUGE

Vanbolnički tretman:	<input type="checkbox"/> ambulantna intervencija	Bolnički tretman:
<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	<input type="checkbox"/> dnevna hirurgija	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE

**PLANIRANI TROŠKOVI (dostaviti predračun sa specifikacijom svake pojedinačne usluge koja se pruža u toku bolničkog ili vanbolničkog lečenja u skladu sa prethodno odobrenim cenovnikom usluga)**

## Podatke popunjava lekar cenzor Generali Osiguranja Srbija:

Mišljenje lekara cenzora:

\_\_\_\_\_  
Potpis lekara cenzora Generali Osiguranja Srbija

## Odobreni troškovi za refundaciju

Troškovi	Pun iznos	Procenat participacije	Iznos participacije	Iznos refundacije
Naknada za lekare i hirurge		%		
Preoperativna priprema		%		
Smeštaj i ishrana u apartmanu		%		
Cena intervencije		%		
Lekovi dati tokom intervencije		%		
Usluge hitne pomoći		%		
Laboratorijske usluge		%		
Implanti		%		
Medicinsko-tehnička pomagala		%		
Ostalo		%		
		%		
<b>UKUPNO ODOBRENI TROŠKOVI:</b>		%		

U Beogradu, \_\_\_\_\_

## Dodatni komentar

## Važne napomene

Na osnovu gore navedenih informacija, Osiguravač ovim dokumentom daje autorizaciju navedenog medicinskog tretmana, i potvrđuje da će ovaj tretman biti pokriven u skladu sa Uslovima osiguranja i ugovorenim polisom. U autorizaciji ovog tretmana, Osiguravač se oslanja na verodostojnost informacija datih od strane medicinske ustanove. Svaka zloupotreba ili lažni iskaz činiće ovu autorizaciju nevažećom i ništavom. Osiguravač zadržava pravo na uvid u neophodnu medicinsku dokumentaciju, bez dodatnih troškova po Osiguravača.

Na osnovu ove autorizacije, Osiguravač prihvata refundaciju troškova gore navedenoj ustanovi ili osiguraniku za navedeni tretman, maksimalno do iznosa koji je gore naveden, a nakon što se dostavi odgovarajuća dokumentacija da je autorizovani medicinski tretman izvršen. Ukoliko su konačni troškovi autorizovanog medicinskog tretmana niži od odobrenog iznosa, Osiguravač će izvršiti isplatu tog iznosa.

U slučaju da se usled nepredviđenih okolnosti ili medicinskih komplikacija u vezi sa autorizovanim medicinskim tretmanom, od strane medicinske ustanove izvrše dodatne procedure i tretmani koji su medicinski neophodni, Osiguravač će troškove refundirati ukoliko predstavljaju standardne i uobičajene troškove za date procedure i tretmane a u skladu sa Uslovima osiguranja i ugovorenim polisom osiguranja.

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u postupku prethodne autorizacije medicinskog tretmana možete preuzeti na internet stranici Društva [www.generali.rs](http://www.generali.rs), u delu Zaštita ličnih podataka.



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI U POSTUPKU PRETHODNE AUTORIZACIJE MEDICINSKOG TRETMANA

### Od koga prikupljamo Vaše podatke?

- lično od osiguranika, ili
- od zdravstvenih ustanova koje su u/ili van mreže klinika Društva.

### Koju vrstu podataka prikupljamo?

- ime i prezime osiguranika, datum rođenja osiguranika, ime i prezime ugovarača, broj polise/broj kartice, kontakt telefon osiguranika, imejl adresa osiguranika i podaci o zdravstvenom stanju osiguranika.

### Zašto su nam potrebni Vaši podaci i koliko dugo ih čuvamo?

svrha	pravni osnov	rok čuvanja
davanje prethodne autorizacije medicinskog tretmana	ugovor o osiguranju	10 godina od utvrđivanja štete ili isplate ugovorenih iznosa iz ugovora o osiguranju
obrada podataka o zdravstvenom stanju osiguranika u cilju ispunjenja ugovora o osiguranju	pristanak	tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju

### Zašto su nam Vaši podaci neophodni?

U cilju ispunjenja i izvršenja ugovora o osiguranju i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

### Sa kim delimo Vaše podatke?

Po potrebi, sa trećim licima ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za napred navedene svrhe (zdravstvene ustanove koje su u/ili van mreže klinika Društva, Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori,...).

### Gde prenosimo Vaše podatke?

Po potrebi, u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

### Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Imate na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku, možete ga opozvati u svakom trenutku, ali to neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

### Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: [dpo@generali.rs](mailto:dpo@generali.rs)
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

### Izmena i ažuriranje obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Društvo može da ažurira ovo obaveštenje. Sve izmene biće objavljene na internet stranici Društva [www.generali.rs](http://www.generali.rs).