



**Generali Osiguranje Srbija a.d.o.**  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

ZA (OO PR 15) 01-02

## PRIGOVOR (FIZIČKA LICA)

### PODACI O PODNOSIOCU PRIGOVORA

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
E mail: \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon: \_\_\_\_\_  
 Saglasan/a sam da mi odluku po prigovoru pošaljete na e-mail

### PREDMET PRIGOVORA

Prigovaram na (označiti):

- kvalitet Vaših usluga i proizvoda
- ponašanje Vaših zaposlenih ili Vaših zastupnika
- odluku Vaše kompanije u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem
- postupanje Vaše kompanije u vezi sa rešavanjem zahteva po ugovoru o osiguranju
- bilo koji drugi vid saradnje sa Vašom kompanijom

### ZAHTEVI I DOKAZI-OBRAZLOŽENJA

**NAPOMENA: Obavezno dostaviti (uneti) dokaz i obrazloženje.  
Obavezno dostaviti punomoćje za zastupanje, ukoliko prigovor podnosi Vaš punomoćnik**

**Potpis podnosioca prigovora/punomoćnika**

**Datum podnošenja prigovora**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

U obavezi smo da na prigovor odgovorimo u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ovaj rok možemo produžiti za još 15 dana, samo ako za to postoje opravdani razlozi, u kom slučaju ćemo Vas o tome pismeno obavestiti.  
Ako prigovor podnosite preko punomoćnika, potrebno je posebno punomoćje za zastupanje. Punomoćnik mora da ima posebno ovlašćenje da podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o. i da preduzima radnje po tom prigovoru, kao i odobrenje da mu se učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajni podaci u smislu drugih propisa.