

# USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI DRUMSKOG PREVOZNIKA ZA ŠTETE NA POŠILJKAMA ROBE PRIMLJENIM NA PREVOZ U DRUMSKOM TRANSPORTU



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA  
SUMA PREMIJA



## REČNIK POJMOVA

### Član 1.

- OSIGURAVAČ** – Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
- UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje zaključi ugovor o osiguranju sa osiguravačem.
- OSIGURANIK** – pravno lice ili preduzetnik, registrovan za vršenje drumskog prevoza.
- Korisnik osiguranja – lice koje ima pravo na naknadu štete (pošiljalac ili primalac pošiljke).
- POŠILJALAC** – lice koje sa osiguranikom zaključuje ugovor o prevozu.
- PRIMALAC** – lice kome osiguranik predaje robu.
- MESTO OTPREME** – mesto u kome započinje prevoz robe.
- MESTO ODREDIŠTA** – mesto u kome se završava prevoz robe.
- SDR (SPECIAL DRAWING RIGHTS – SPECIJALNA PRAVA VUČENJA)** – posebna obračunska jedinica Međunarodnog monetarnog fonda (član XV Statuta Fonda).
- VOZILO** – motorno ili priključno vozilo registrovano za prevoz tereta, koje je ispravno, prošlo tehnički pregled, osigurano od auto-odgovornosti i čije su identifikacione oznake upisane u polisu osiguranja ili njen prilog.
- ROBA** – pošiljke tj. stvari preuzete na prevoz, koje su detaljno opisane u tovarnom listu, prodajnom dokumentu ili otpremnici. Više različitih vrsta robe, tj. stvari, predstavlja jednu pošiljku ako se prevoze pod istim transportnim dokumentom.
- TOVARNI PROSTOR** – prostor u vozilu predviđen za smeštaj robe tokom prevoza.
- HAVARIJSKI KOMESAR** – lice koje utvrđuje postojanje i obim štete.
- DOMAĆI DRUMSKI SAOBRAČAJ** – prevoz robe koji se obavlja od mesta otpreme do mesta odredišta na teritoriji Republike Srbije (bez Kosova i Metohije).
- MEĐUNARODNI DRUMSKI SAOBRAČAJ** – prevoz robe kod kojeg se mesto otpreme i mesto odredišta nalaze u različitim državama.



## PREDMET OSIGURANJA

### Član 2.

- Predmet osiguranja su:
  - Odgovornost osiguranika za dokazan potpun ili delimičan fizički gubitak robe, dokazano oštećenje robe ili dokazanu štetu zbog zakašnjenja u isporuci robe, pod uslovom da je za robu uredno popunjena prevozna isprava ili da je zaključen ugovor o prevozu i uz naplatu vozarine.
  - Naknada troškova:
    - angažovanja procenitelja ili havarijskog komesara radi utvrđivanja visine štete i okolnosti štetnog događaja, ukoliko je saglasnost za angažovanje dao osiguravač;
    - sudskih sporova i pravne zaštite, ukoliko se osiguravač prethodno saglasio sa njima;
    - spašavanja – troškovi nastali kao posledica preduzimanja razumnih i neophodnih mera kako bi se spasila osigurana pošiljka ili smanjila šteta, uključujući i troškove podizanja/izvlačenja vozila u cilju spašavanja pošiljke, pretovara na drugo vozilo, sortiranja i prepakivanja robe;
    - prevoza neoštećene i ostataka oštećene robe do mesta otpreme ili drugog mesta, po nalogu pošiljaoca;
    - čišćenja mesta štete, pod uslovom da je osiguranik u obavezi da snosi takve troškove prema zakonu ili nalogu nadležnih organa.
- Odgovornost i troškovi u skladu sa klauzulama GOS CMR 1-12, ukoliko su izričito ugovorene.

## OSIGURANI RIZICI

### Član 3.

- (1) Osiguravač je obavezan da osiguraniku/korisniku prevoza nadoknadi sve iznose koji su osnovani i koje osiguranik treba da plati po osnovu prevozničke odgovornosti, ukoliko je osigurani slučaj nastao kao neposredna posledica:
  - 1) saobraćajne nezgode povodom koje je obavljen uviđaj i sačinjen policijski zapisnik;
  - 2) požara i/ili eksplozije (osim štete koja je posledica samozapaljenja ili eksplozije robe);
  - 3) provalne krađe robe, razbojničke krađe robe i krađe celog vozila sa robom, ukoliko je vozilo bilo pod nadzorom.
- (2) Rizici obuhvaćeni klauzulama GOS CMR 1-12, ukoliko su izričito ugovorene.



## ISKLUČENJA OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 4.

- (1) Osiguranjem nisu pokrивene štete:
  - 1) prouzrokovane okolnostima koje osiguranika oslobađaju odgovornosti u skladu sa odredbama Zakona o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju, Zakona o obligacionim odnosima i CMR konvencije;
  - 2) nastale kao posledica namere ili grube nepažnje osiguranika, njegovog zakonskog zastupnika ili lica za čije postupke odgovara osiguranik;
  - 3) nastale ukoliko je osiguranik, lice za čije postupke odgovara ili lice koje je angažovao upravljalo vozilom pod dejstvom alkohola, opojnih droga i slično;
  - 4) nastale odsustvom dužne pažnje osiguranika prilikom izbora trećih lica kojima je poverio robu;
  - 5) koje su posledica prekoračenja dozvoljenog vremena za bezbednu vožnju;
  - 6) u slučaju da vozač nema odgovarajuću dozvolu za upravljanje vozilom. Smatra se da vozač nema odgovarajuću dozvolu kada mu je dozvola privremeno oduzeta ili kada nije produžena nakon isteka roka važenja ili kada nije važeća u svim državama u kojima se obavlja prevoz;
  - 7) prouzrokovane izvršenjem obaveza preuzetih ugovorom o prevozu ili drugim ugovorima koje premašuju zakonske propise o odgovornosti;
  - 8) prouzrokovane izvršenjem instrukcija koje je izdalo lice koje nije ovlašćeno da raspolaže robom;
  - 9) nastale zbog nedostataka ili netačnosti podataka, tj. neispravnosti tovarnog lista i isprava koje su potrebne za sprovođenje carinskih i drugih radnji;
  - 10) prouzrokovane nedostatkom, gubitkom, neurednošću ili nepravilnim korišćenjem tovarnog lista i dokumenata navedenih ili priloženih uz tovarni list ili deponovanih kod prevoznika;
  - 11) u vezi sa sprovođenjem postupaka koji se odnose na Carnet TIR;
  - 12) nastale na robu pre nego što ju je osiguranik preuzeo na prevoz;
  - 13) koje podrazumevaju manjak robe koji se vidi u razlici između stanja na tovarnom listu i faktičkog stanja, a nije posledica krađe ili sličnog fizičkog gubitka;
  - 14) prouzrokovane različitim načinom brojanja ili merenja robe, osim kada postoji dokument o zvaničnom merenju;
  - 15) nastale utovarom robe neispravnim ili neadekvatnim sredstvima u neispravno ili neadekvatno vozilo ili metodom utovara koji je suprotan propisima ili dozvoli nadležnih organa;
  - 16) nastale nakon lagerovanja robe u vozilu pre formalnog preuzimanja prevoza u mestu utovara ili nakon završenog prevoza u mestu istovara;
  - 17) na robu koja se prevozi u rasutom ili tečnom stanju, nastale usled kontaminacije zbog nedovoljnog čišćenja, pranja i dezinfekcije cisterne, silosa, creva i pumpi;
  - 18) prouzrokovane trećim licima, nastale kao posledica neblagovremenog postavljanja vozila na utovar;
  - 19) nastale tokom prevoza robe čija težina i gabarit prelaze ograničenja vozila i puta;
  - 20) nastale zbog prevoza robe u otvorenom vozilu, a roba nije podesna za takav prevoz;
  - 21) nastale kada se osiguranik i vozač vozila prilikom izbora parkinga i trase puta ne pridržavaju odredbi ugovora o prevozu i naloga u vezi sa prevozom i instrukcija imaoca robe;
  - 22) nastale prevozom putevima koji su zabranjeni za korišćenje, neasfaltiranim putevima ili trajektom čija je propisana nosivost manja od bruto težine vozila;
  - 23) nastale zbog nedostataka u konstrukciji ili lošeg održavanja vozila, pri čemu je osiguranik dužan da dokaže ispravnost i prikladnost vozila (vozilo ima prostor za transport odvojen od vozačke kabine, opremljen svim sredstvima za fiksiranje i čuvanje, sa funkcionalnim sistemom za zaključavanje na delu za prevoz robe i sigurnosnim sistemom);
  - 24) nastale zbog isporuke robe neovlašćenom licu;
  - 25) koje su posledica isporuke robe bez istovremene naplate vozarine od strane prevoznika;
  - 26) koje je osiguranik isplatio bez odobrenja osiguravača;
  - 27) za PDV, akcize koje se duguju u slučaju potpunog ili delimičnog gubitka robe;

- 28) u vidu gubitka vozarine, štete povezane sa novčanim kaznama i slično;
  - 29) prouzrokovane kršenjem propisa tokom prevoza (nedozvoljeni prevoz, kršenje embarga, prevoz lica koja su ilegalno prešla državnu granicu ili to žele, nepoštovanje geografskih granica iz dozvole za prevoz, nepoštovanje međunarodnih pravila i akata za prevoz određene vrste roba i slično);
  - 30) koje su posledica sanitarnih, dezinfekcionih i sličnih mera koje su preduzeli nadležni organi država kroz koje se vrši prevoz;
  - 31) koje su posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja radnji državnih vlasti, zarobljavanja ili zaplene;
  - 32) nastale zbog ratnih ili političkih rizika, štrajka, povrede blokade, konfiskacije, terorističkog akta ili pokušaja sprečavanja terorističkog akta ili sličnih događaja;
  - 33) nastale zbog nuklearnih delovanja, radioaktivnih zračenja ili zagađenja hemijskog, biološkog, biohemijskog ili elektromagnetnog oružja;
  - 34) nastale zbog sajber rizika;
  - 35) stvarnim ili očekivanim otkazivanjem ili nesposobnošću računarskog ili elektronskog uređaja ili komponente ili sistema ili softvera ili ugrađenog programa;
  - 36) upotrebom proizvoljnog, dvosmislenog ili nepotpunog datuma ili koda nalik datumu u podacima, softveru ili programu;
  - 37) usled delovanja azbesta, u bilo kom obliku ili količini;
  - 38) usled prenosivih bolesti, straha ili pretnje od prenosive bolesti;
  - 39) nastale na robi (stvarima) usled boravka trećeg neovlašćenog lica u tovarnom prostoru vozila, osim šteta koje su nastale usled dokazane krađe.
- (2) Predmet ovog osiguranja nisu:
    - 1) opšta odgovornost osiguranika;
    - 2) odgovornost osiguranika za štete na imovini trećih lica usled smrti, telesne povrede ili oštećenja zdravlja trećih lica;
    - 3) odgovornost osiguranika za štete usled zagađivanja životne sredine (ekološke štete).
  - (3) Predmet ovog osiguranja nisu ni odgovornost ni troškovi prevoza:
    - 1) koji se vrši bez ugovora o prevozu ili sa ugovorom o prevozu koji nije zaključen u skladu sa odredbama Zakona o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju i CMR konvencije;
    - 2) koji nije registrovana delatnost osiguranika;
    - 3) novca, vrednosnih papira, isprava, platnih kartica, SIM kartica za mobilni telefon, dokumenata;
    - 4) plemenitih metala, dragulja, dragog kamenja i od njih napravljenih stvari;
    - 5) poštanskih pošiljki u međunarodnom prevozu koji regulišu poštanski propisi i prevoza pošiljki brze pošte i paketne distribucije;
    - 6) već oštećene robe, osim kada je na prevoz primljena roba sa nedostatkom, što je konstatovano u CMR tovarnom listu, zapisnikom ili fotografijama;
    - 7) muzejskih i umetničkih predmeta, numizmatičkih i filatelističkih zbirki, antikviteta, rariteta i sličnih stvari;
    - 8) posmrtnih ostataka;
    - 9) oružja, municije i vojne opreme;
    - 10) podataka na nosačima podataka;
    - 11) vozila koje prevozi pauk ili šlep-služba.



## SUMA OSIGURANJA, LIMITI I PODLIMITI POKRIĆA

### Član 5.

- (1) Suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača po vozilu i po periodu osiguranja, bez obzira na to koliko osiguranih lica odgovara za istu štetu.
- (2) Osiguravačeva obaveza isplate sume osiguranja kod oštećenja robe ili potpuno ili delimičnog gubitka robe ograničena je po jednom štetnom događaju na 8,33 SDR, odnosno 9,00 EUR po kilogramu bruto težine oštećene ili izgubljene robe, uvećano za troškove prevoza, carine i druge troškove nastale u vezi sa prevozom robe, osim kada je drugačije ugovoreno polisom osiguranja.
- (3) Drugim troškovima nastalim u vezi sa prevozom robe smatraju se:
  - 1) troškovi utovara i istovara;
  - 2) troškovi spasavanja koji su nastali preduzimanjem radnji u cilju sprečavanja nastupanja dalje štete;
  - 3) troškovi osiguranja robe;
  - 4) troškovi špedicije;
  - 5) troškovi dobijanja dozvola u vezi sa prevozom (npr. sertifikat o kvalitetu, fitosertifikati, putarina);
  - 6) troškovi merenja, plombiranja, uzimanja uzoraka tokom prevoza;
  - 7) troškovi akreditiva i carinskih pregleda;
  - 8) svi ostali troškovi nastali u vezi sa prevozom robe koji bi nastali i da se prevoz odvio po redovnom toku stvari, odnosno bez nastupanja štete.

- (4) Troškovi prevoza, carine i drugi troškovi nastali u vezi sa prevozom robe nadoknađuju se u potpunosti u slučaju potpunog gubitka, a u slučaju delimičnog gubitka, srazmerno gubitku. Naknada ovih troškova ne može biti veća od 50% fakturisane vrednosti robe, odnosno 50% vrednosti robe u mestu otpreme, ako faktura nije izdata.
- (5) Osiguravačeva obaveza isplate sume osiguranja u slučaju zakašnjenja isporuke robe ograničena je na visinu ugovorene odnosno fakturisane vozarine.
- (6) Odredbe iz prethodna dva stava ovog člana primenjuju se i u slučajevima kada je ugovorom o prevozu ugovoren veći maksimalni iznos obaveze naknade štete (poseban interes u pošiljci i isporuci) i ako se postupa kako je opisano u članu 29. CMR konvencije.
- (7) Troškovi iz stava (3) ovog člana obuhvaćeni su sumom osiguranja.
- (8) Troškove spasavanja i uklanjanja robe snosi osiguravač do 10% osigurane sume za svaki pojedinačni štetni događaj, a maksimalno do vrednosti robe za čije su spasavanje i uklanjanje preduzeti ovi troškovi.
- (9) Visina štete se utvrđuje na sledeći način:
  - 1) u slučaju potpunog ili delimičnog gubitka robe – prema tržišnoj vrednosti robe u trenutku i u mestu otpreme, uvećano za troškove carine, prevoza i drugih troškova nastalih u vezi sa prevozom robe, a umanjeno za vrednost ostatka;
  - 2) u slučaju potpunog ili delimičnog oštećenja robe – u visini razlike između tržišne vrednosti robe u neoštećenom i oštećenom stanju u trenutku i u mestu otpreme, uvećano za troškove carine, prevoza i drugih troškova nastalih u vezi sa prevozom robe. Ukoliko ne postoji tržišna vrednost robe, uzima se uobičajena vrednost koju je roba iste vrste i istog kvaliteta imala na tržištu u trenutku i u mestu otpreme.
- (10) Ako, u slučaju oštećenja robe, osiguravač i korisnik osiguranja ne mogu da se dogovore o procentu gubitka vrednosti, obaveza osiguravača će obuhvatati troškove popravke koji su bili neophodni za otklanjanje oštećenja, u skladu sa računom za popravku.
- (11) Troškovi popravke obuhvataju vrednost novih/polovnih delova, vrednost potrošnog materijala i vrednost obavljenih radova.
- (12) Odredbe iz stavova (1) i (2) ovoga člana primenjuju se i na najveći kumulativni iznos obaveze osiguravača tokom trajanja osiguranja, koji je posebno naveden u polisi.
- (13) Sve obaveze osiguravača predviđene ovim uslovima obuhvaćene su ugovorenom sumom osiguranja.

## TRAJANJE OSIGURANJA

### Član 6.

- (1) Osiguravač je u obavezi samo ako osigurani slučaj nastane za vreme trajanja osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj čiji je uzrok nastao u vreme pre zaključenja ugovora o osiguranju ili u vreme kada je osiguranje prekinuto pokriven je osiguranjem samo ako ugovaraču osiguranja ili osiguraniiku taj uzrok nije bio poznat niti je mogao biti poznat do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja.



## POČETAK I PRESTANAK OBAVEZE OSIGURAVAČA

### Član 7.

- (1) Obaveza osiguravača počinje po isteku dvadeset četvrtog časa dana kada je plaćena premija osiguranja.
- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama, obaveza osiguravača počinje po isteku dvadeset četvrtog časa dana kada je plaćena prva rata premije.
- (3) Obaveza osiguravača prestaje:
  - 1) sporazumnim raskidom ugovora o osiguranju;
  - 2) odjavom, otuđenjem, uništenjem, tehničkom neispravnošću vozila ili prestankom obavljanja prevozničke delatnosti po isteku dvadeset četvrtog časa dana kada je primljen pismeni zahtev ugovarača osiguranja.
- (4) U slučaju raskida ugovora o osiguranju ili prestanka njegovog dejstva pre isteka roka na koji je zaključen, osiguravač će osiguraniiku vratiti neiskorišćeni deo premije osiguranja u visini koja odgovara broju dana osiguranja u kojem osiguraniik nije imao osiguravajuće pokriće zbog raskida odnosno prestanka ugovora.
- (5) Ukoliko je do dana prestanka ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, osiguravač će zadržati celu godišnju premiju osiguranja.

## PERIOD POKRIĆA

### Član 8.

- (1) Period pokrića je period od momenta preuzimanja robe od pošiljaoca do momenta predaje robe primaocu.

- (2) Ako pošiljalac utovaruje robu u prevozno sredstvo osiguranika, momentom preuzimanja robe smatra se završetak utovara sve robe.
- (3) Ako primalac istovaruje robu sa preznog sredstva osiguranika, momentom predaje robe smatra se početak istovara robe.
- (4) Kada se roba preda na uskladištenje, osiguranje se prekida za vreme trajanja uskladištenja.



## OBAVEZE OSIGURANIKA

### Član 9.

- (1) Osiguranik je obavezan da, postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, obezbedi:
  - 1) da vozač poseduje važeću vozačku dozvolu za kategoriju vozila kojim upravlja i za države u kojima se vrši prevoz;
  - 2) da je vozač osposobljen i ovlašćen za prevoz opasnih stvari, ako prevozi takvu robu;
  - 3) redovno izveštavanje dispečera o poziciji vozila i svakom neplaniranom zaustavljanju, ukoliko nema satelitskog praćenja vozila;
  - 4) da se vozač upozna sa nalogom za utovar i da proverava da li vozač prati instrukcije iz naloga;
  - 5) da je vozilo osposobljeno za prevoz robe;
  - 6) da nastale tehničke nedostatke vozila otkloni odmah odnosno u roku koji je primeren za otklanjanje nastalog tehničkog nedostatka;
  - 7) dostupnost uredne dokumentaciju o vozilu;
  - 8) donošenje i primenu jasnih procedura za proveru vozila i kontrolu uslova pod kojima se prevozi roba;
  - 9) sprovođenje nadzora i obezbeđenja vozila tokom carinjenja i čekanja na istovar, a naročito da za pauze koristi mesta za koja ima pouzdane informacije da su bezbedna (npr. IRU lista parkirališta);
  - 10) pismeno obaveštenje za osiguravača o promeni podataka o voznom parku i da obaveštenje pošalje na adresu sedišta ili na imejl osiguravača;
  - 11) pismeno obaveštenje za osiguravača o promeni naziva i sedišta, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastale promene, i da obaveštenje pošalje na adresu sedišta ili na imejl osiguravača. U suprotnom, smatraće se da je uredno obavešten ako mu osiguravač pismena šalje na naziv i sedište iz zaključenog ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguranik je obavezan da pre utovara robe:
  - 1) prijavi dolazak kod pošiljaoca i da poštuje njegove instrukcije za kretanje, postavljanje i pripremu vozila za utovar;
  - 2) preuzme robu i to potvrdi svojim potpisom na tovarnom listu;
  - 3) vodi i kontroliše postupak utovara, da obezbedi robu na vozilu i da zatvori prostor za utovar i pripremi vozilo za vožnju;
  - 4) pošiljaocu ukaže na greške pri pakovanju ili slaganju ili na druge vidljive nedostatke na robi;
  - 5) zatraži otklanjanje vidljivih nedostataka na robi koje je uočio pri utovaru ili da odbije preuzimanje robe, a da, ukoliko pošiljalac ne otkloni te nedostatke, o tome obavesti nalogodavca pre nego što roba napusti mesto utovara. Ukoliko nalogodavac insistira da se izvrši prevoz robe sa nedostatkom, vozač mora da upiše da roba ima nedostatke, da svoje rezervacije upiše u tovarni list i da zatraži potpis/overu pošiljaoca;
  - 6) ako nije bio prisutan ili ako nije mogao da prekontroliše kvantitet i kvalitet robe prilikom utovara, slaganja ili obezbeđivanja robe, to naznači u transportnom dokumentu zajedno sa brojem utovarnih jedinica ili paketa koji se navodi u propratnoj dokumentaciji;
  - 7) ukoliko se prevoz vrši u otvorenom vozilu, obezbedi da pošiljalac potpiše pismeni nalog o takvom prevozu;
  - 8) u CMR tovarnom listu, zapisniku ili fotografijama konstatuje da se na prevoz prima oštećena roba.
- (3) Osiguranik i vozač su obavezni da u toku prevoza:
  - 1) poštuju sve saobraćajne propise o trajanju vožnje i odmora;
  - 2) u vreme odmora proveravaju stanje i stabilnost robe i vozila;
  - 3) sa dužnom pažnjom vrše nadzor nad vozilom sa robom.
- (4) Smatra se da je vozilo ostalo bez nadzora kada vozač napusti kabinu vozila i ostavi vozilo sa robom na nečuvanom mestu na takav način da, u slučaju štetnog događaja, vozač nije u mogućnosti da odmah reaguje kako bi sprečio nastupanje štete ili umanjio njenu visinu.
- (5) Ne smatra se da je vozilo sa robom ostavljeno bez nadzora ako je vozilo zaustavljeno:
  - 1) zbog obaveze vozača da zaustavi vozilo zbog proteka radnog vremena i obaveznog korišćenja dnevnog odmora;
  - 2) zbog snabdevanja gorivom i/ili zamene tečnosti neophodnih za funkcionisanje vozila;
  - 3) zbog korišćenja toaleta na benzinskoj stanici ili parkingu;
  - 4) na osvetljenom parkingu namenjenom za teretna vozila, a vozilo je zaključano i ključevi nisu ostavljeni u kontakt bravi, ostali otvori su zatvoreni i aktivirani su alarmi i druge zaštitne mere ukoliko vozilo fabrički poseduje takvu opremu, a u slučaju obaveznog korišćenja nedeljnog odmora i ako je vozilo parkirano na osvetljenom parkingu namenjenom za teretna vozila koji se nalazi na benzinskoj pumpi, pri motelu, hotelu, restoranu, baru, carinarnici, graničnom prelazu ili na prelazu za trajekt koji se nalazi na izabranoj trasi puta;
  - 5) zbog čekanja ili vršenja utovara, dotovara i istovara;
  - 6) zbog obavljanja graničnih, finansijskih i carinskih obaveza u vezi sa izvršenjem prevoza;
  - 7) zbog neophodnosti da se reguliše korišćenje trajekta;

- 8) zbog iznenadnog pogoršanja vremenskih uslova koji sprečavaju dalju bezbednu vožnju;
  - 9) zbog medicinski dokumentovanog zdravstvenog stanja vozača koje ga onemogućava da izvrši bezbedan prevoz;
  - 10) radi traženja pomoći zbog saobraćajne nezgode ili kvara vozila;
  - 11) zbog poštovanja naredbi policije ili drugih ovlašćenih službi i organa vlasti.
- (6) Ostavljanjem vozila sa robom bez nadzora takođe se ne smatra ostavljanje vozila sa robom:
- 1) na čuvanom ili nadgledanom parkingu (odvojen prostor, čuvan 24 časa dnevno, osvetljen noću i opremljen uređajima koji sprečavaju ulaz ili izlaz vozila bez dozvole lica koje nadzire parking, sa striktnom identifikacijom vozila koja napuštaju prostor putem parking karti koje sadrže registarsku oznaku vozila) koji pruža usluge čuvanja vozila sa robom i prevoznicima izdaje potvrde o vozilima primljenim na čuvanje/nadgledanje;
  - 2) na nečuvanom ali nadgledanom parkingu (odvojeni prostor koje stalno nadzire lice koje njime upravlja, gde se sprečava ulaz i izlaz vozila bez dozvole lica koje nadzire parking (nadzornika), bez striktno identifikacije vozila koja napuštaju parking od strane lica koje nadzire parking i koje je osvetljeno noću);
  - 3) u transportnoj bazi ili drugom mestu poslovanja osiguranika, pod uslovom da je mesto ograđeno, zaključano i osvetljeno noću i da se kontroliše ulazak i izlazak.
- (7) U svakom slučaju, osiguranik i vozač vozila dužni su da se prilikom izbora parkinga i trase puta pridržavaju odredbi ugovora o prevozu, naloga u vezi sa prevozom i instrukcija imaoca robe.



## OBAVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 10.

- (1) Osiguranik je dužan da obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja i o podnetom zahtevu za naknadu štete u roku od tri dana od saznanja i da postupi po instrukcijama osiguravača.
- (2) Ukoliko je prouzrokovana šteta u iznosu od preko 5000 EUR ili šteta čija visina ne može da se utvrdi, osiguranik je dužan da:
  - 1) ako je osiguravač dostupan – odmah obavesti osiguravača, a osiguravač će angažovati svog procenitelja ili havarijskog komesara radi utvrđivanja visine štete i okolnosti pod kojima se dogodila šteta;
  - 2) ako osiguravač nije dostupan (van radnog vremena osiguravača, vikend, praznici) – za štete koje bez odlaganja zahtevaju angažovanje havarijskog komesara, osiguranik angažuje [dpsurveys.com](http://dpsurveys.com) radi pregleda i utvrđivanja uzroka, prirode, visine gubitka i/ili oštećenja o trošku osiguravača i da se pridržava njihovih uputstava.
- (3) Kada nastane šteta, osiguranik je dužan da:
  - 1) robu čuva u nepromenjenom stanju do dolaska predstavnika osiguravača ili havarijskog komesara i da omogući uvid u štetu;
  - 2) preduzme sve neophodne mere u cilju smanjenja odnosno sprečavanja daljeg uvećavanja štete, odnosno da, ukoliko šteta nije nastala uprkos nastanku osiguranog slučaja, preduzme sve razumne i neophodne mere u cilju sprečavanja nastanka štete.
  - 3) osiguravaču dostavi precizan, obrazložen zahtev za naknadu štete, sa navedenom težinom i vrednošću oštećene odnosno uništene robe i da uz njega priloži sledeća dokumenta:
    1. obrazac osiguravača za prijavu štete;
    2. popunjen CMR tovarni list;
    3. kompletan nalog za utovar;
    4. specifikaciju robe kod zbirnih pošiljki;
    5. fakturu, otpremnicu, carinsku deklaraciju ili drugi dokument o vrednosti robe i iznosu troškova;
    6. ispis iz tahografa o funkcionisanju vozila i aktivnosti vozača za ceo prevoz;
    7. termotraku;
    8. fakturu ili drugi dokument o iznosu vozarine i carinsku dokumentaciju;
    9. komisijski zapisnik o utvrđivanju štete koji su sačinili i potpisali osiguranik i primalac u mestu isporuke (ako se vozač ne slaže sa zapisnikom, dužan je da o tome odmah obavesti prevoznika i vlasnika robe), odnosno zapisnik angažovanog predstavnika iz odgovarajuće branše ili havarijskog komesara;
    10. račune za izvršene usluge u cilju spašavanja robe od daljeg oštećenja ili drugih preduzetih mera;
    11. izjave vozača o nastanku štete, njenim uzrocima i obimu;
    12. zapisnik policije ili drugog nadležnog organa, posebno u slučaju saobraćajne nezgode, eksplozije, požara i krađe;
    13. fotografije oštećenog tereta i parking mesta i prikaz lokacije na karti ([maps.google.com](http://maps.google.com), GPS koordinate) ako je do štete došlo prilikom parkiranja;
    14. liste pakovanja;
    15. dokaze na osnovu kojih se može utvrditi odgovornost osiguranika za nastalu štetu;
    16. ostala dokumenta i dokaze koje bi osiguravač mogao zatražiti u toku postupka likvidacije štete, uključujući originalne primerke potrebne dokumentacije.
- (4) Izuzetno, u slučajevima kada osiguranik zbog objektivnih razloga nije u mogućnosti da uz zahtev za naknadu štete priloži i originalnu prevoznu ispravu jer je naručilac prevoza odnosno korisnik osiguranja nije dostavio ili je odbio da to učini, osiguranik će dati odgovarajuću izjavu u tom smislu i priložiti fotokopiju ili svoj primerak prevozne isprave, ali uz obavezu

da originalnu ispravu, tj. onu koja je pratila robu, ipak pribavi ukoliko to osiguravač bude izričito zahtevao u određenom momentu.

- (5) Osiguranik je dužan da obavesti osiguravača ako je podneta tužba za naknadu štete, određen pritvor, pokrenut postupak za obezbeđenje dokaza, izvršen uviđaj, podignuta optužnica ili doneta odluka u kaznenom postupku.
- (6) Osiguranik je obavezan da osigurani slučaj nastao usled izvršenja krivičnog dela bez odlaganja prijavi policiji.
- (7) Osiguranik je dužan da dostavi osiguravaču sve spise u vezi sa štetnim događajem i da vođenje spora prepusti osiguravaču. Osiguranik nije ovlašćen da se bez prethodne saglasnosti osiguravača izjasni o osnovanosti i visini zahteva, da zahtev prizna u celini ili delimično, da se nagodi ili da izvrši isplatu. Saglasnost osiguravača za postupanje potrebna je i kada je odgovornost osiguranika utvrđena u sudskom postupku o kojem osiguranik nije blagovremeno obavestio osiguravača, čime je onemogućio mešanje u spor i uticanje na ishod spora.
- (8) Ako se osiguranik protivi predlogu osiguravača da se zahtev za naknadu štete reši nagodbom, osiguravač nije dužan da plati višak naknade, kamate i troškova koji su zbog toga nastali.
- (9) Ako se oštećeni direktno obrati osiguravaču sa zahtevom za naknadu štete, osiguranik je dužan da osiguravaču pruži sve dokaze i podatke kojima raspolaže i koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za prouzrokovanu štetu i za ocenu osnovanosti zahteva, obima i visine štete.
- (10) Ako osiguranik ne izvrši obaveze iz ovog člana, snosiće štetne posledice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i da je osiguranik te obaveze izvršio.



## **OBAVEZE OSIGURAVAČA NAKON ZAHTEVA KORISNIKA OSIGURANJA**

### **Član 11.**

#### **I Naknada štete korisniku osiguranja**

- (1) Osiguravač je dužan da u roku od 14 dana od dana prijema zahteva za naknadu štete sa svim potrebnim dokumentima (pre svega tovarni list) i dokazima utvrdi postojanje odgovornosti, obim i visinu štete i da isplati naknadu iz osiguranja osiguraniku, korisniku osiguranja ili podnosiocu odštetnog zahteva.
- (2) Osiguravač, osim na osnovu zahteva za naknadu štete, isplaćuje naknadu iz osiguranja i na osnovu:
  - 1) osiguranikovog priznanja odgovornosti, ukoliko osiguravač utvrdi da postoji osnov odgovornosti;
  - 2) nagodbe osiguranika i korisnika osiguranja, kada osiguravač smatra je nagodba primerena;
  - 3) sudske odluke, u skladu sa polisom i ovim uslovima osiguranja.
- (3) Naknada iz osiguranja obračunava se i isplaćuje u valuti prema mestu plaćanja naknade, a kada elementi koji služe za obračun naknade nisu izraženi u toj valuti, obračun se vrši prema dnevnom kursu i mestu plaćanja naknade.
- (4) Visina i tip franšize određeni ovim uslovima i polisom primenjuju se po jednom štetnom događaju uzimajući u obzir limit i podlimate pokrića, a visina franšize se obračunava prema srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan likvidacije štete. Obračunata šteta umanjuje se za učešće osiguranika u šteti, u visini od 10%, minimalno 50,00 EUR, ukoliko se ugovaranjem odgovarajuće klauzule ne ugovori drugačije.
- (5) Osiguravač je dužan da saraduje u deponovanju naknade štete u skladu sa zakonskim propisima ili sudskom odlukom, najviše do iznosa njegove obaveze za naknadu štete.
- (6) Ako po jednom štetnom događaju ima više oštećenih i zbir svih zahteva prelazi iznos osigurane sume, svim oštećenima se šteta naknađuje proporcionalno udelu njihovih zahteva u ukupnom zahtevu.
- (7) Ako oštećeno lice zahtev za naknadu štete podnese samo osiguravaču, osiguravač će obavestiti osiguranika.
- (8) Ako osiguravač odluči da isplati naknadu oštećenom, dužan je da o tome obavesti osiguranika.

#### **II Pružanje pravne zaštite osiguraniku**

- (9) Pravna zaštita obuhvata:
  - 1) ispitivanje osiguranikove odgovornosti za prouzrokovanu štetu;
  - 2) vođenje spora u parničnom postupku za naknadu štete – osiguravač vodi spor u osiguranikovo ime, a osiguranik vodi spor samo uz saglasnost, uputstva i naloge osiguravača. Osiguravač može u svakom trenutku preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mesto osiguranika. Ako postoji nesrazmera između visine zahteva za naknadu štete i iznosa sume osiguranja, osiguravač može da odbije vođenje spora ili da prepusti vođenje spora osiguraniku;
- 3) davanje u osiguranikovo ime svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili odbranu od neosnovanog ili preteranog zahteva za naknadu štete.
- (10) Ako osiguravač na ime naknade štete isplati sumu osiguranja pre pokretanja spora, prestaje njegova obaveza pravne zaštite.

#### **III Naknada troškova sudskog postupka**

- (11) Parnični postupak – osiguravač naknađuje troškove postupka ako vodi spor ili ako je dao saglasnost osiguraniku za vođenje spora.
- (12) Kazneni postupak – osiguravač plaća troškove branioca i to samo ako je obavešten o izboru branioca i ako je prihvatio da plaća troškove.

- (13) Isplatom osigurane sume osiguravač se oslobađa daljih davanja na ime naknade i troškova sudskog postupka po jednom štetnom događaju.

## **PREMIJA OSIGURANJA**

### **Član 12.**

- (1) Kod ovog osiguranja ugovara se fiksna godišnja premija po jednom sopstvenom vozilu osiguranika. U slučaju izmene broja vozila, izvršiće se izmena premije osiguranja u skladu sa premijskim sistemom za ovu vrstu osiguranja uz primenu principa pro-rata temporis.
- (2) Kada je ugovorena Klausula GOS CMR 11 – Ugovaranje osiguranja sa kurirskom službom, ugovara se godišnja premija u skladu sa polisom osiguranja.

## **BONUS/MALUS**

### **Član 13.**

- (1) Prilikom obnove osiguranja, na osnovu ostvarenog rezultata osiguranika određuje se stepen umanjenja premije – bonus, odnosno stepen uvećanja premije – malus.

## **UGOVARANJE DEVIZNE KLAUZULE**

### **Član 14.**

- (1) Ukoliko se polisom osiguranja ili njegovim priložima posebno ugovori suma osiguranja iskazana u evrima u polisi osiguranja, suma osiguranja je jednaka dinarskoj protivvrednosti tog iznosa obračunatoj po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan likvidacije štete.
- (2) Ukoliko se polisom osiguranja ili njegovim priložima posebno ugovori premija osiguranja iskazana u evrima u polisi osiguranja, premija osiguranja je jednaka dinarskoj protivvrednosti tog iznosa obračunatoj po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja (dan kada su sredstva na ime premije osiguranja evidentirana na računu osiguravača).

## **TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA**

### **Član 16.**

- (1) Ako je ugovoreno osiguranje od odgovornosti prevoznika u domaćem prevozu, osiguravajuće pokriće odnosi se samo na osigurane slučajeve do kojih dođe na teritoriji Republike Srbije (bez Kosova i Metohije).
- (2) Ako je ugovoreno osiguranje od odgovornosti prevoznika u međunarodnom prevozu, osiguravajuće pokriće odnosi se samo na osigurane slučajeve do kojih dođe na teritoriji evropskih zemalja i evropskog dela evroazijskih zemalja.
- (3) Ako se posebno ugovori Klausula GOS CMR 9 – Teritorijalno proširenje pokrića, osiguranje se u skladu sa ovim uslovima proširuje i na međunarodni prevoz koji se obavlja na teritoriji azijskog dela Turske i bivših članica SSSR iz azijskog regiona.
- (4) Pokriće koje je prema ovim uslovima zaključeno za osiguranje odgovornosti drumskog prevoznika za štete na robi primljenoj u međunarodnom prevozu automatski pokriva i osiguranje drumskog prevoznika za štete na robi primljenoj u domaćem prevozu.

## **PROMENA VLASNIKA VOZILA I PRENOS PRAVA I OBAVEZA IZ UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Član 17.**

- (1) U slučaju otuđenja vozila iz osiguranja zaključenog prema ovim uslovima, prava iz polise se ne prenose na novog vlasnika, osim ako se ne ugovori drugačije.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo na povraćaj premije po sistemu pro-rata temporis za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja, pod uslovom da po polisi zaključenoj prema ovim uslovima nije imao štetnih događaja.
- (3) Prenos prava i obaveza iz ugovora o osiguranju može se izvršiti jedino uz izričitu pismenu saglasnost osiguravača.



## PRIMENA OVIH USLOVA

### Član 18.

- (1) Na sve što nije uređeno odredbama ovih uslova primenjuje se pravo Republike Srbije koje reguliše materiju koja je predmet ovoga osiguranja, a ako se radi o međunarodnom prevozu, i odredbe Konvencije o ugovoru za međunarodni prevoz robe u drumskom saobraćaju (CMR).

## REGRESNO PRAVO

### Član 19.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja sva prava osiguranika prema licima odgovornim za prouzrokovanje štete prelaze na osiguravača, do visine isplaćene naknade štete.
- (2) Osiguranik je dužan da blagovremeno preduzme sve mere potrebne za obezbeđenje regresnog prava prema licima odgovornim za prouzrokovanu štetu.
- (3) Ukoliko usled grube nepažnje osiguranika osiguravač bude u nemogućnosti da ostvari regresno pravo prema licu odgovornom za štetu, osiguravač ima pravo da ne isplati odnosno da umanj naknadu iz osiguranja srazmerno visini iznosa neostvarenog regresnog prava.

## REŠAVANJE SPORA

### Član 20.

- (1) Sporove prema ovim uslovima stranke će rešavati dogovorom, arbitražom ili sudskim putem. U slučaju postupka pred sudom, nadležnost suda određuje se prema sedištu osiguravača.

## KLAUZULE CMR

### Član 21.

- (1) Uz ove uslove mogu se ugovoriti sledeće klauzule:
  - Klauzula GOS CMR 1 – Prevoz novih i polovnih vozila i mašina;
  - Klauzula GOS CMR 2 – Prevoz duvana, cigareta, alkoholnih pića;
  - Klauzula GOS CMR 3 – Osiguranje hladnjača, klimatizovanih vozila i cisterni;
  - Klauzula GOS CMR 4 – Kvar rashladnog sistema;
  - Klauzula GOS CMR 5 – Specijalni vangabaritni prevoz;
  - Klauzula GOS CMR 6 – Utovar na prevozno sredstvo / istovar sa prevoznog sredstva;
  - Klauzula GOS CMR 7 – Ukidanje obavezne franšize;
  - Klauzula GOS CMR 8 – Osiguranje od svih rizika;
  - Klauzula GOS CMR 9 – Teritorijalno proširenje pokrivanja;
  - Klauzula GOS CMR 10 – Osiguranje troškova uništenja oštećenog tereta;
  - Klauzula GOS CMR 11 – Ugovaranje osiguranja sa kurirskom službom;
  - Klauzula GOS CMR 12 – Tegljači.

Ovi Uslovi za osiguranje od odgovornosti drumskog prevoznika za štete na pošiljkama robe primljenim na prevoz u drumskom transportu stupaju na snagu dana 01.12.2022. godine.